

事業拡大に伴い コンタクトセンタースタッフ大募集

名古屋市医師会では、在宅療養患者・ご家族などからの緊急な連絡に対応できるように、電話による窓口（コンタクトセンター）の職員を募集しております。

ご興味のある方は是非、お問い合わせください。

○資格 看護師免許取得者

○勤務時間

月～金曜日：午後5時～翌朝9時

土 日 祝：24時間終日

○実施方法

① 勤務場所 名古屋市医師会館内の一室（電話・パソコンを設置）

② 相談方法 電話

③ 相談体制 看護師（2名体制）

④ 雇用形態 パート・アルバイト

⑤ 業務内容

- ・登録してある在宅療養患者・ご家族などからの緊急な連絡に対応できるように、ファーストコールをコンタクトセンターで受けたあと緊急性を判断。緊急性の低い場合は、的確な指示のもと対応する。緊急性の高い場合は、主治医に早急に連絡、連絡がつかない場合、待機医等に連絡し対応する。
- ・主な業務は在宅療養患者・ご家族などからの電話対応。相談者との面談業務はない。
- ・報告書（日報）作成。
- ・患者情報については、パソコンに予め入力されている患者情報を利用して対応する。

○勤務条件

時間帯及び給与			
平日	準夜勤	17 : 00～翌 6 : 00	1,700 円／時
	夜勤	20 : 00～翌 9 : 00	1,700 円／時
土	昼勤	9 : 00～17 : 00	1,600 円／時
	昼夜勤	12 : 00～翌 6 : 00	1,600 円／時 (12 : 00～17 : 00) 2,250 円／時 (17 : 00～翌 6 : 00)
	夜勤	17 : 00～翌 9 : 00	2,250 円／時
日・祝	昼勤	9 : 00～17 : 00	1,600 円／時
	夜勤	17 : 00～9 : 00	2,250 円／時
GW	昼勤	9 : 00～17 : 00	2,300 円／時
	夜勤	17 : 00～9 : 00	3,450 円／時
年末年始	昼勤	9 : 00～17 : 00	3,175 円／時
	夜勤	17 : 00～9 : 00	3,600 円／時

交通費	一律	1,400 円
-----	----	---------

連絡先：一般社団法人 名古屋市医師会
 地域包括ケア推進課 担当：小川
 電話：052-937-7801